

# 私たちがめざすもの。

## 企業理念

### 「ご利用者本位」

- ・ 私たちは、常にお客様視点で行動します。
- ・ 「正確」且つ「迅速・丁寧」なサービスを提供することで、お客様に「安心」して業務を任せていただきます。

### 「堅実経営」

- ・ 私たちには、100年余の歴史によって培われた信頼を永続させる義務があります。
- ・ 永続企業であり続けるために、環境の変化に柔軟に対応できるよう広い視野を持ち行動します。

## 安全規範

### 「安全はすべてに優先する」

- ・ 「安全規定」にもとづき、あらゆる危害を排し、「食の安全」と「職場の安全」維持に努めます。

## 行動規範

### 「企業市民」として社会に貢献する。

- ・ 企業は利益を追求する以前に良き市民であるべきと考えます。地域社会や、環境保護活動にも関わりをもち積極的に貢献してゆきます。

## エンゲージメントの醸成と向上

- ・ 「食」というインフラを支えていることに誇りを持つとともに、私たちを支えてくださる人々に感謝の心を持つ。
- ・ 従業員と会社が一体となり、やりがいや働きやすさを追求し、仕事と会社に誇りをもって臨めるようにします。
- ・ 職場の風通しをよくして、ハラスメントを起こさない会社をめざします。

## 順法規範

### コンプライアンス遵守

- ・ 会社が社会の公器であるとの自覚と責任のもと、つねに社会良識に沿って行動します。
- ・ つねに遵法を心がけ、確固たる倫理観をもって誠実に事業活動を行います。
- ・ 業務遂行活動が関係法令や社会的良識に反する場合は、速やかにその違反状態を是正し再発防止に努めるとともに、違反行為やハラスメントに対して厳正に対処します。

## 環境規範

### サステイナブルな社会をめざして

- ・ 循環型社会形成の対応と地球環境負荷低減に努めます。
- ・ カーボンニュートラル、ペーパーレス、自然冷媒への切り替え 等、サステイナブルな社会の実現に向けて取り組みます。

## 私たちが行うべきこと。

### 寶船冷蔵業務標準

#### 「寶船ブランド」の創造

- ・ 業務におけるサービスレベル(サービスの安定化)を維持・向上させることにより、顧客満足の拡大をはかり、お客様との確固たる関係を築くことを目的とする。

#### モットー

##### 「お待たせせず、間違わず」

- ・ 私たちは、迅速な対応でお客様をお待たせしません。
- ・ 丁寧に正確な作業で物流品質の向上に努めます。

#### スローガン

##### 「お預かりした貨物は、お預かりしたときのままの姿でお返しします」

- ・ 貨物はお客様の大切な財産です。丁寧に荷扱いで、お客様には安心して貨物を託していただけます。

### 業務基本項目

#### 守秘義務

- ・ 法律に基づく公的機関等による照会を除き、第三者に対して寄託者及び寄託物に関する情報を提供してはならない。

#### ビジネスマナーの順守

- ・ 外部の方々と接するときには、会社を代表していることを意識して対応する。

#### 5Sの励行

- ・ 現場は倉庫のショールームである。常に整理・整頓・清掃・清潔が維持されていなければならない。
- ・ 倉庫現場にかかわらず、5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)は励行する。

#### マニュアル遵守

- ・ 業務はマニュアルに則り遂行する。現場の判断で安易に手順を変更、作業を省略してはならない。

先人のことば: 「するな」といわれたことは決してしない、「せよ」といわれたことは必ず行う

### 働きやすい職場環境の実現

- ・ 社員は自身が健康であるよう維持しなければならない。
- ・ 会社は社員とその家族が健康で過ごせるように環境を整備する。
- ・ 多様な人格・個性が尊重される職場づくりを行うとともに、心身の健康と安全に配慮した働きやすい環境を確保し、ゆとりと豊かさ、自らの成長を実現する。